

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА ТОВАРА ПОСТАВЩИКУ

Настоящее Положение определяет действия сторон по возврату товара от Покупателя Поставщику. Срок рассмотрения заявок на возврат по всем категориям возвратов не может превышать 5 рабочих дней, за исключением случаев, предусмотренных п.3.9. настоящего положения. В случае необходимости проведения экспертизы срок может быть увеличен до получения результатов экспертизы.

1. Условия возврата товара надлежащего качества

- 1.1 Оптовым клиентам предоставлена возможность возврата товара надлежащего качества, приобретенного Покупателем со склада Поставщика.
- 1.2 Возврат товара надлежащего качества может быть произведен в течение 7 (семи) календарных дней с момента отгрузки товара без уценки со стороны Поставщика.
- 1.3 Возврат товара надлежащего качества возможен только после оформления заявки на возврат на сайте Поставщика в разделе Заказы. Возврат товара, оформленный другим способом, рассматривается только по согласованию с менеджером отдела продаж Поставщика.
- 1.4 Условиями возврата Покупателем товара, указанного в п. 1.2 настоящего Положения являются:
 - Исправность и сохранение товарного вида;
 - Наличие Стикера Поставщика;
 - Наличие корректно оформленных Документов;
 - Целостная заводская упаковка;
 - Отсутствие следов установки;
 - Отсутствие посторонних надписей;
 - Документальное подтверждение факта приобретения Товара, предоставленного к возврату, у ООО «Ред Партс».Если после подтверждения возврата Поставщиком Покупатель отправляет Поставщику Товар, не соответствующий требованиям, указанным в настоящем пункте, - то возврат товара не производится, доставка товара Покупателю осуществляется собственными силами и за счет Покупателя.
- 1.5 Товар может быть отправлен Покупателем на возврат Поставщику только после получения положительного решения о возврате.
- 1.6 Возврат подтвержденного к возврату Товара осуществляется процедурой «обратной продажи» с оформлением Документов (УПД).
- 1.7 Поставщик возмещает стоимость возвращенного Товара путём уменьшения дебиторской задолженности Покупателя перед Поставщиком. Возмещение стоимости производится после поступления подтвержденного к возврату товара на склад Поставщика.
- 1.8 Неправильный подбор товара Покупателем не является основанием для возврата товара надлежащего качества. Ответственность за корректный подбор запасных частей по оригинальным программам и каталогам производителей лежит на Покупателе.
- 1.9 Товар, поставленный под заказ, возврату не подлежит, за исключением заводского брака.
- 1.10 Поставщик не несет ответственности за прямые и косвенные убытки, причиненные третьим лицам, упущенную выгоду, а также другие расходы, которые Покупатель может понести в результате транспортировки, установки или эксплуатации возвращаемого Товара.
- 1.11 Средствами деловой переписки на тему возврата товара между Поставщиком и Покупателем является:
 - Корпоративная почта Поставщика;
 - Личный кабинет Покупателя на сайте Поставщика.

2. Условия возврата товара Поставщику при выявлении явных недостатков в процессе приемки Покупателем

- 2.1 Правила настоящего раздела распространяются на случаи нарушения Поставщиком условий заказа по ассортименту, комплектности и качеству (в части явных недостатков) поставленного товара:
 - Некомплектный товар;

- Товар с явными недостатками (к явным относятся недостатки, которые могут быть обнаружены при обычном способе приемки (например, при осмотре товара));
 - Товар, несоответствующий заказанному серийному (каталожному) номеру, кроме замены от производителя
- 2.2** Товары, имеющие незначительные недостатки, исправляемые (устраняемые, восстанавливаемые) в ходе подготовки детали к установке на транспортное средство либо не влияющие на потребительские свойства Товара, возврату и/или обмену не подлежат и остаются у Покупателя. К числу таких недостатков, помимо прочего, относятся:
- Потертости, царапины и другие повреждения пластиковых и металлических кузовных деталей, предназначенных под покраску;
 - Повреждение упаковки, не затрагивающее целостность товара;
 - Недостатки всех иных видов Товаров, которые могут быть исправлены при дальнейшей установке на транспортное средство, не влияющие на потребительские свойства Товара;
- В указанных случаях возврат Товара Поставщику не производится.
- 2.3** Приемка товара по количеству, ассортименту, комплектности и видимым (явным) недостаткам производится непосредственно в момент осмотра и передачи товара от Поставщика (представителя Поставщика) Покупателю и подписания УПД.
- 2.4** В случаях, указанных в пункте 2.1., Покупатель оформляет заявку на возврат на сайте Поставщика в разделе Заказы и незамедлительно извещает представителя Поставщика (своего менеджера) о выявленных расхождениях при приемке, приложив фото товара, его упаковки и детальное описание выявленного дефекта товара. Только после получения положительного решения о возврате Покупатель имеет право отказаться от приемки и передать товар представителю Поставщика.
- 2.5** После принятия товара и подписания УПД (если не оформлена заявка на возврат на сайте Поставщика в разделе Заказы) претензии и заявки по фактам несоответствия Товара условиям о количестве, ассортименте, комплектности и видимым (явным) недостаткам Поставщиком не принимаются.
- 2.6** Возврат подтвержденного к возврату Товара осуществляется процедурой «обратной продажи» с оформлением Документов (УПД).
- 2.7** Поставщик возмещает стоимость возвращенного Товара путём уменьшения дебиторской задолженности Покупателя перед Поставщиком.

3. Условия возврата товара при выявлении в нем скрытых недостатков

- 3.1** Правила настоящего раздела распространяются на случаи нарушения Поставщиком условий договора о качестве поставленного Товара в части скрытых недостатков. Скрытые недостатки - это недостатки, которые нельзя обнаружить при обычном способе приемки, и они проявляются только в процессе установки, монтажа, эксплуатации или хранения товара.
- 3.2** Сроки гарантии исчисляются со дня получения Товара Покупателем. Гарантийный срок на запасные части устанавливается производителем. Если на запасные части не установлен гарантийный срок, требования по недостаткам товара могут быть предъявлены Покупателем в пределах трех календарных месяцев с момента подписания сторонами УПД на данный товар.
- 3.3** При выявлении недостатков Товара в процессе эксплуатации возможность возврата Товара будет рассмотрена Поставщиком только при наличии следующих документов:
- Заполненный бланк заявки на возврат;
 - Фото товара, из которого явно следует описываемый недостаток;
 - Копия заказа-наряда автосервиса (далее - СТО) на установку (монтаж) либо на замену данной детали на транспортном средстве;
 - Заверенная СТО копия сертификата соответствия СТО на проведение данного вида работ (если имеется);
 - Копии платежных документов на оплату соответствующих видов работ;
 - Заключение СТО о причинах неработоспособности детали, выполненное на фирменном бланке организации с указанием контактного лица, выдавшего такое заключение (Ф.И.О., должность, телефон);
 - Документальное подтверждение приобретения данного товара у Поставщика.
- 3.4** Отсутствие какого-либо из вышеуказанных документов, а равно их ненадлежащее, некорректное, противоречивое заполнение влечет за собой отказ в возврате товара.
- 3.5** При возникновении разногласий между Поставщиком и Покупателем о причинах ненадлежащего качества товара Поставщик проводит независимую экспертизу. Если в результате экспертизы будет установлено, что ненадлежащее качество товара является результатом не скрытых заводских дефектов, а следствием каких-либо иных причин, за которые не отвечает Поставщик, товар к возврату не принимается и подлежит отправке Покупателю за его счёт. При этом все издержки по проведению экспертизы товара, которые понес Поставщик, возлагаются на Покупателя.
- 3.6** Если дефект выявлен за пределами срока гарантийных обязательств, Поставщик вправе отказать в приемке возврата товара.
- 3.7** Товар может быть отправлен Покупателем на возврат Поставщику только после получения положительного решения о возврате.

- 3.8** Поставщик вправе запросить у Покупателя дополнительные документы при возникновении сомнений в достоверности предоставленных данных.
- 3.9** Если Покупатель в течение 30 дней с момента запроса Поставщика не предоставит требуемые документы в полном объеме, то Поставщик вправе отказать в рассмотрении рекламации и вернуть товар Покупателю.
- 3.10** Поставщик не несет ответственности за такие затраты Покупателя как:
- Затраты, связанные с установкой и/или снятием товара;
 - Затраты, связанные с нарушением сроков поставки товара Поставщиком;
 - Временные затраты;
 - Повреждение товара и имущества Покупателя;
 - Другие коммерческие потери Покупателя, связанные с невозможностью использования автотранспорта по причине выхода из строя товара, приобретенного у Поставщика.

4. Обстоятельства, исключающие возврат товара

- 4.1** Товары, гарантия на которые не распространяется, не подлежат возврату Поставщику, а именно: расходные и смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации: Воздушный фильтр; масляный фильтр; топливный фильтр; приводные ремни; свечи зажигания; диски сцепления; тормозные колодки; тормозные диски; щетки стеклоочистителей; прокладки различных типов (кроме прокладки головки блока цилиндров); сальники; плавкие предохранители; лампы накаливания (кроме ламп с направленным пучком света или галогеновых ламп); щетки электродвигателей; моторное масло; трансмиссионное масло для механической и автоматической коробок передач; масло для дифференциалов и раздаточной коробки; масло для рулевого редуктора и гидроусилителя; жидкость для привода сцепления и тормозов; консистентная смазка; охлаждающая жидкость; электролит; хладагент; жидкость для омывателей стекол и фар; автохимия.
- 4.2** Гарантия не распространяется на товар в следующих случаях:
- Нормальный и естественный для определенного срока эксплуатации износ детали;
 - Повреждение запасной части в результате ДТП или небрежной эксплуатации;
 - Неисправности запасных частей топливной системы и системы выпуска вследствие применения некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина);
 - Повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на автомобиль;
 - Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность автомобиля, или его элементов (например, слабый шум, скрип, писк или вибрация);
 - Внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения;
 - Эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) таких запасных частей, как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания и т.п.;
 - Расходные запасные части и материалы (в том числе масло, фильтры, предохранители, лампы и т.п.);
 - Замененные не в паре детали ходовой части автомобиля (пружины, амортизаторы, стойки стабилизатора); амортизаторы, замененные в количестве менее 2 (двух) штук на одну ось автомобиля и без замены защитных комплектов (отбойник плюс пыльник).